

## **1. Aviso legal**

## **2. Política de privacidad**

- 2.1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?
- 2.2. ¿Qué información recopilamos y tratamos del usuario a través de la página web?
- 2.3. ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales del usuario?
- 2.4. ¿Cuál es la legitimación del tratamiento de los datos del usuario?
- 2.5. ¿Durante cuánto tiempo tratará dentool los datos personales del usuario?
- 2.6. ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales del usuario?
- 2.7. ¿Cuáles son los derechos del usuario?
- 2.8. ¿Cómo se revocan las comunicaciones comerciales y promocionales?
- 2.9. ¿Qué medidas de seguridad tenemos implementadas?
- 2.10. Política en redes sociales

## **3. Propiedad intelectual e industrial**

## **4. Cookies**

- 4.1. Información básica
- 4.2. Información detallada

## **5. Modificaciones en el texto legal**

## **6. Normativa y jurisdicción**

## 1. Aviso legal

En cumplimiento con el artículo 10.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico ( LSSI ) se indican los datos identificativos del titular:

Responsable SMILEZ SIMON, S.L. (en adelante, "DENTOOOL")

CIF B70473855

Correo electrónico de contacto [info@dentoolapp.com](mailto:info@dentoolapp.com)

Datos Registrales Registro Mercantil de A CORUÑA T 3569, F 166, S 8, H C 53923, I/A 2 (17.03.16)

Marca registrada OEPM "DENTOOOL" [File M3603928](#)

## 2. Política de privacidad

Mediante la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado de una forma clara, precisa y concisa. Si el usuario la acepta, nos dará su consentimiento de una forma libre, informada, específica e inequívoca para que DENTOOOL trate sus datos personales, conforme al Reglamento ( UE ) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas, mediante el tratamiento de sus datos personales y su libre circulación ( RGPD ) y la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ( LOPDGDD ) ([legislación europea y nacional vigente sobre materia de protección de datos](#)).

### 2.1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Los datos identificativos del responsable se indican en el apartado 1.

### 2.2. ¿Qué información recopilamos y tratamos del usuario?

- **A través de nuestro email corporativo**

A través de nuestro email [info@dentoolapp.com](mailto:info@dentoolapp.com) podrás escribirnos y/o requerir la información que consideres necesaria para aclarar las dudas relacionadas con nuestros servicios.

- **App**

Datos de navegación in-app: dirección IP, navegador, sistema operativo, tipo de dispositivo.

En el caso de que el usuario nos facilite datos de terceros, asumirá la responsabilidad de haberle informado previamente y tener su consentimiento para ello, conforme al artículo 14 del RGPD.

### 2.3 ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales del usuario?

DENTOOOL realiza un tratamiento de datos personales con las finalidades que se exponen a continuación, en función del motivo para el que hayan sido facilitados:

- a) Contactar, tramitar, gestionar y dar respuesta a la petición, solicitud, incidencia o consulta del usuario
- b) Permitir la descarga de la App
- c) Únicamente se le enviarán con información asociada si da su consentimiento expreso para ello.

### 2.4. ¿Cuál es la legitimación del tratamiento de los datos del usuario?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades expuestas en el apartado anterior: a) y b) es **la ejecución de la prestación del servicio correspondiente**, y es una obligación imperativa para ello.

Para la finalidad c) será necesario el consentimiento expreso del usuario.

## 2.5. ¿Durante cuánto tiempo se tratarán los datos personales del usuario?

Los datos para la **gestión de consultas, solicitudes y descarga de la App** se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, y en su caso, mientras el interesado no solicite la retirada de su consentimiento para enviarle información relacionada con su consulta.

## 2.6. ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales del usuario?

Como regla general, sus datos no serán cedidos a terceros salvo que existe una obligación legal o sea necesario para llevar a cabo la prestación del servicio. Teniendo esto en cuenta:

- a) Los datos personales del usuario podrían ser comunicados a las entidades financieras a través de las que se articule la gestión de cobros y pagos.
- b) También podrían ser comunicados a las Administraciones Públicas competentes en los casos previstos por la Ley.
- c) En su caso, también serán comunicados a los Encargados del Tratamiento de DENTOOOL para la correcta prestación del servicio.

## 2.7. Cuáles son los derechos del usuario?

Cualquier usuario que facilite sus datos personales a DENTOOOL podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad, y limitación del tratamiento, así como rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales recogidos por DENTOOOL.
- A su vez, todo usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento que haya otorgado en cualquier momento.

Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente por el usuario, haciendo referencia a la petición que se concreta en la solicitud a través de los datos de contacto que figuran en el apartado 1 (domicilio social o correo electrónico).

DENTOOOL recuerda al usuario que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control pertinente, siempre que considere que han sido vulnerados sus derechos. La autoridad competente en España, es la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## 2.8. ¿Cómo se revocan las comunicaciones comerciales y promocionales?

El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento prestado en cualquier momento para el envío de comunicaciones comerciales, simplemente notificándolo a DENTOOOL e informando que no desea seguir recibiendo comunicaciones comerciales. Para ello, el usuario podrá revocar su consentimiento haciendo referencia a su petición a través de los datos de contacto que figuran en el apartado 1.

## 2.9. ¿Qué medidas de seguridad tenemos implementadas?

DENTOOOL se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos personales y de su deber de guardarlos, tratando los datos personales del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## 2.10. Política en redes sociales

DENTOOOL dispone de un perfil corporativo en las redes sociales de Facebook, Instagram, Twitter y YouTube.

Por lo tanto, DENTOOOL es la “Responsable del tratamiento de tus datos” en virtud de la existencia de dichos perfiles en las redes sociales y ante el hecho de que nos sigas y en virtud de ello también te podamos seguir.

Lo anterior significa que si decides unirme a nuestro perfil corporativo como un seguidor o dando un “Like” o un “Me gusta” a nuestros contenidos o perfil, aceptas la presente política, donde te explicamos tus derechos y cómo utilizamos tus datos.

En calidad de responsable del tratamiento de tus datos, garantizamos la confidencialidad en el tratamiento y el cumplimiento de tus derechos, siempre bajo los efectos de la normativa vigente sobre protección de datos.

De otra parte, te informamos que utilizaremos estas redes sociales para anunciar las noticias o información relevante relacionada con los servicios que ofrecemos, o bien sobre temas que consideremos sean de tu interés. Usando las funcionalidades de dichas plataformas, es posible que recibas en tu muro o en tu perfil noticias con este tipo de información.

Ahora bien, también te informamos de que no existe ningún vínculo entre DENTOOOL y dichas plataformas o redes sociales, por lo que aceptarás su política de uso y condiciones una vez accedas a las mismas y/o valides sus avisos y términos y condiciones en el procedimiento de registro, no siendo responsable DENTOOOL del uso o tratamiento de tus datos que se haga fuera de la estricta relación y prestación de servicios indicados en esta política.

## 3. Propiedad intelectual e industrial

Le advertimos que DENTOOOL es titular de todos los derechos de la propiedad intelectual e industrial de la página web y la App, así como todos sus elementos (a título enunciativo: imágenes, sonido, audio, video, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.).

La página web y la App de contienen textos que pretenden informar a sus usuarios y clientes. Cualquier error u omisión en el contenido generado no hará responsable en ningún caso DENTOOOL.

## 4. Cookies

### 4.1. Información básica

Una de las maneras de recoger información personal de manera indirecta es mediante las cookies y por ese motivo, dentro de la LSSI, hay un apartado dedicado a las cookies que exige a quienes tenemos una web que descargue en tu navegador cookies de terceros, tenemos la obligación de informar al usuario sobre el tipo de cookies, la duración y la finalidad de cada una de ellas.

Aunque no es trabajo sencillo, en esta política podrás conocer el tipo de cookies más estables que utiliza esta web y que tipo de información recogen de los usuarios que la visitan.

Como usuario, puedes rechazar el tratamiento de los datos o la información bloqueando estas cookies mediante la configuración apropiada de tu navegador. Sin embargo, debes saber que, si lo haces, este sitio no funcionará adecuadamente.

Por eso es importante que leas esta política de cookies y comprendas que, si continúas navegando, consideraré que aceptas su uso. Puedes cambiar la configuración de tu navegador para ser avisado de la recepción de cookies en tu disco duro o desactivar si lo deseas la capacidad de almacenar dichas cookies en tu disco duro.

## 4.2. Detailed information

A continuación, se detallan las cookies que utilizamos en la web de DENTOOL.

NOMBRE	DOMINIO	OBJETIVOS	DURACIÓN	TIPO
Google Analytics ( <code>__utma</code> , <code>__utmb</code> , <code>__utmc</code> , <code>__utmz</code> )	dentoolapp.com	Saber cómo navega por nuestra web con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos estadísticos. Esta información es anónima, y solo la necesitamos para fines estadísticos <a href="#">Más información</a>	De 30 minutos a 2 años	Análisis
Google Analytics ( <code>_utm</code> )	dentoolapp.com	Realizar un análisis estadístico de la navegación del usuario en varias versiones de la página web para medir la eficiencia de cambios de diseño <a href="#">Más información</a>	18 meses	Análisis

### ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero de texto que se descarga en el equipo terminal del usuario al acceder a determinadas páginas web con la finalidad, entre otras cosas, de almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo para poder navegar eficazmente a través de las páginas, recordar sus preferencias, comprender mejor cómo funciona el Sitio Web y, en general, mejorar su experiencia de exploración en Internet. Salvo que haya configurado su navegador para deshabilitar las cookies, nuestro sistema usará cookies en tanto en cuanto visite nuestro Sitio Web.

### ¿Para qué usamos las cookies en nuestra web?

Las cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestro Sitio Web. En DENTOOL usamos las cookies en nuestra web para:

- Mejorar nuestros servicios, asegurándonos que nuestros Sitios Web funcionan correctamente.
- Almacenar sus preferencias, como el idioma que ha seleccionado o el tamaño de fuente.
- Conocer su experiencia de navegación y mostrarle contenidos personalizados.
- Fines estadísticos, ya que permiten recopilar información estadística anónima, como qué páginas se han visitado, desde qué localización o cuánto tiempo se ha permanecido en las mismas.
- Mejorar el Sitio Web, mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del Sitio Web a los intereses de los usuarios, la aceleración de las búsquedas, etc. Las cookies además son muy útiles ayudando a identificar y resolver errores.

### ¿Para qué NO usamos las cookies en nuestra web?

Las cookies se asocian únicamente a su navegador y no proporcionan por sí mismas datos personales (como su dirección, contraseña, etc.). Las cookies no corrompen o dañan su dispositivo.

### ¿Quién utiliza la información almacenada en las cookies?

La información almacenada en las cookies del Sitio Web [www.dentoolapp.com](http://www.dentoolapp.com) es utilizada exclusivamente por DENTOOL, a excepción de aquellas identificadas más adelante como "cookie de terceros" (Google Analytics), que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios solicitados por nosotros para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar en nuestro Sitio Web. Los principales servicios para los que se utilizan estas "cookies de terceros" son la obtención de estadísticas de navegación.

### **Cómo desinstalar las cookies**

Si un usuario desea desinstalar las cookies que utiliza la página web [www.dentoolapp.com](http://www.dentoolapp.com) de su navegador, a continuación, le dejamos las instrucciones para distintos navegadores:

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Firefox](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

## **5. Modificaciones en el texto legal**

DENTOOOL podrá modificar este texto legal de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, cualquier modificación del Aviso legal y la Política de Privacidad le será debidamente notificada al usuario para que, quede informado de los cambios realizados en el tratamiento de sus datos personales y, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, el usuario pueda otorgar su consentimiento.

## **6. Normativa y jurisdicción**

Nuestros textos legales se rigen por la ley española. Estos textos permanecerán accesibles para los usuarios en todo momento desde nuestra página web.

Si las partes no acordasen someterse a mediación o arbitraje previamente, en el presente aviso legal se establece el acuerdo de someterse a los Juzgados y Tribunales de A Coruña renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción.

Última modificación: 17 de febrero de 2020.